



Krajská nemocnice Liberec, a.s.  
*Liberec Turnov Frýdlant*

# Agresivní pacient na urgentním příjmu a ochrana měkkých cílů v KNL

*Liberecké dny urgentní medicíny 2024*

23.5. 2024

*Mgr. Karolína Rytířová*

*Oddělení urgentní medicíny*

*Fakulta biomedicínského inženýrství ČVUT v Praze*



## Úvod

### Oddělení urgentní medicíny

- A) chirurgicko-traumatologická část
- B) interní část

- verbální agrese
- fyzické napadení
- ozbrojený útočník
- vzetí rukojmích



*zdroj: vlastní*



*zdroj: vlastní*

=> podíl vlivu návykové látky, dlouhého čekání



## Kazuistika

- muž XY, 25 let
- nalezen venku
- přivezen ZZS
- posádka ZZS nevarovala personál OUM
- „podezřele“ vypadající
- vyšetřen
- odebrány krevní vzorky



# 1. část videa

IP kamera 36 - CHIR RZP salek

04/11/2023 09:28:55





## 2. část videa





- člen ostražky čeká s pacientem na PČR
  - trvání celého incidentu – **10 minut**
  - PČR na místě – **6 minut**
- => převoz pacienta na psychiatrické oddělení KNL**



## Hodnocení oddělení BaKŘ



- ukrytí – pravidlo „*Uteč, schovej se, bojuj*“
- ukrytí ostatních pacientů
- signál pro ostrahu KNL
- zavolání PČR



- žádný signál pro telefonní ústřednu KNL
- čekání s pacientem na PČR u hlavního vchodu



## Opatření

- VZDĚLÁVÁNÍ

- vzdělávací dokument ***Ochrana měkkých cílů***
- vzdělávací seminář s nácvikem
- ukázka „*bezpečného zacházení se střelnou zbraní*“

- TECHNICKÉ VYBAVENÍ

- kamerový systém, vnitřní rozhlas
- tísňová tlačítka
- osobní hlásiče, obranné pepřové spreje, taktická pera
- úprava recepce, úprava klik dveří





## Obrázky



Obr. 3: Tísňové tlačítko

zdroj: vlastní



Obr. 4: Recepce a pevné sklo

zdroj: vlastní



## Obrázky



Obr. 5: Osobní hlásiče

zdroj: vlastní



Obr. 6: Obranný pepřový sprej a taktické pero  
zdroj: vlastní



# Statistika

**Tab. 1: Nežádoucí událost *Agresivní pacient***

| rok              | celá KNL | OUM |
|------------------|----------|-----|
| 2023             | 50       | 39  |
| 2024 leden-duben | 18       | 12  |



## Závěr

- ukázka zásahu PČR

=> *pprap. Mgr. Romana Svobodová a pes XXX „Trip“*



Obr. 7: Policejní pes

zdroj: [magazin.aktualne.cz](http://magazin.aktualne.cz)



Krajská nemocnice Liberec, a.s.  
*Liberec Turnov Frýdlant*

***Děkuji za pozornost!***