



Krajská nemocnice Liberec, a.s.  
*Liberec Turnov Frýdlant*

**Máme dobré vedoucí (staniční/vrchní) sestry?**

Ing. Milan Bauštein,  
staniční sestra URGENTNÍ PŘÍJEM,  
Krajská nemocnice Liberec a.s., 2024

*umíme pomáhat*



## Proč toto složité téma?





# ÚVOD

- Neexistuje tajný recept/návod,
- různé kolektivy,
- stačí jen pár lidí...
- pár chybných rozhodnutí a přešlapů,
- vybudování/ztráta důvěry,
- vedoucí dnes – velmi náročné -  
**kvíz slido.**



## KDO JE VEDOUcí SESTRA? JE DŮLEŽITÁ?



*umíme pomáhat*



## VÝBĚR STANIČNÍ/VRCHNÍ SESTRY - VEDOUcí SESTRY

- Výběrové řízení nebo jmenování,
- POŽADAVKY - vyhláška č. 247/1993:  
zdravotnické vzdělání, 5let praxe (2 roky v oboru, nebo specializace),
- + praxe v řízení + koncepcie,
- VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ - nadřízení (ne podřízenými!), často jen formální, bez neustranných účastníků, bez odborného postupu, málo uchazečů,
- na neomezenou dobu (jinde 5 let max).



## KDO JE STANIČNÍ SESTRA?

- Základní kámen českého zdravotnictví,
- manažer/ka oddělení,
- řídí ošetrovatelskou péči, lidské i materiální zdroje,
- prosazuje změny a strategie zařízení a nadřízených,
- ovlivňuje mezilidské vztahy a nálady na oddělení - kvalitu práce na oddělení - **kvíz.**



## CO/KDO JE STANIČNÍ SESTRA, S KÝM JEDNÁ?

vrchní sestra

primář IT

sestry/záchranáři

sanitáři

uklízečky

pacienti

studenti

doktoři

technici

opraváři

auditoři

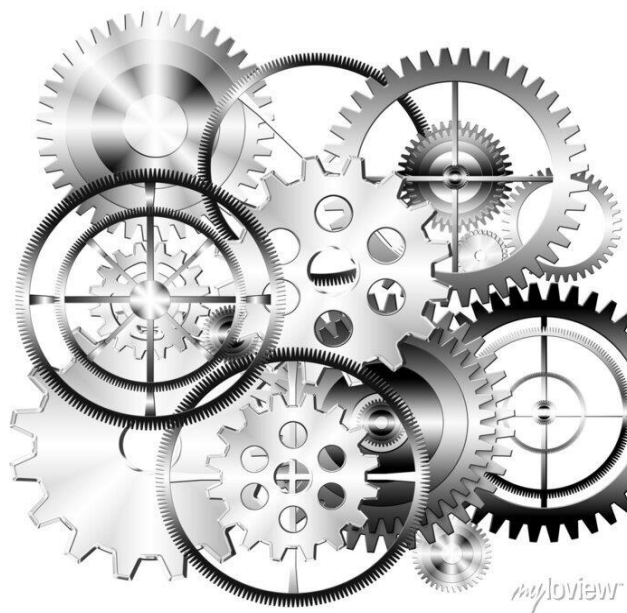
management

mzdové

příbuzní pacientů

**KDOKOLIV**

personalistky





Krajská nemocnice Liberec, a.s.  
*Liberec Turnov Frýdlant*

Máme dobré vedoucí (staniční/vrchní) sestry?

## JAKÁ BY MĚLA BÝT STANIČNÍ SESTRA?



*umíme pomáhat*





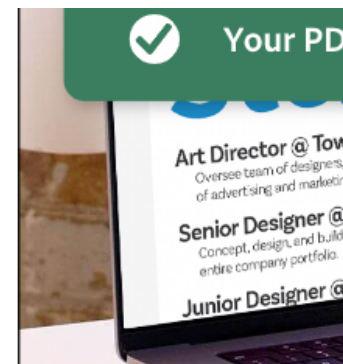
## Co říkají odborné zdroje (e-mimino.cz) o práci vedoucí sestry?



goldenka  
12681  
6

hlavní bude praxe, dopracované roky a zkušenosti  
no tam kde jsem dělala já byl problém sehnat staniční sestru, ta  
současná s tím chce seknout, ale musí si najít zástupce, ale nikdo to  
nechce dělat-velká zodpovědnost a hlavně je to pak černá ovce  
kolektivu-přece jen je to vedoucí 🤖 finanční ohodnocení nic moc,  
jediná výhoda že chodí na osmičky a víkendy má volný  
musíš se zeptat konkrétní nemocnice jaký mají požadavky

To se mi líbí Citovat Zmínit



se na práci spis manazerskou, kdy budeš resit stíž  
příbuzných, směrnice u nás vymyslí také vrchní 😊  
objednava a je tam od rana do večera, před auditem



9.12.14 00:04

Jo a z odborné práce nedělá lautr nic

blueberryx  
1423  
120

To se mi líbí Citovat Zmínit

*umíme pomáhat*

## Jaká by měla být vedoucí sestra? Cílem - kvalitní péče v příjemném prostředí.

- Komunikativní,
- Empatická,
- Naslouchá,
- Vnímavá,
- Spravedlivá,
- Pravdomluvná,



*umíme pomáhat*



## Jaká by měla být vedoucí sestra? Cíl - kvalitní péče v příjemném prostředí.

- Rozhodná,
- Důrazná,
- Vyrovnaná,
- Klidná,
- Veselá, optimistická.





## Mé tipy jak být dobrou vedoucí sestrou:

- Nelžete,
- Nemanipulujte,
- Komunikujte jasně,
- Přiznávejte chyby a omluvejte se,
- Chvalte (5x více než kritika),
- Vytvářejte pozitivní pracovní prostředí,
- Delegujte úkoly,
- Podporujte rozvoj a vzdělávání,
- Problémy řešte transparentně,

*umíme pomáhat*



Krajská nemocnice Liberec, a.s.  
*Liberec Turnov Frýdlant*

Máme dobré vedoucí (staniční/vrchní) sestry?

**CHVÁLIT! NĚKDY TĚŽKÉ!**



*umíme pomáhat*



## MÉ TIPY JAK BÝT DOBROU VEDOUCÍ SESTROU:

- Buďte vzorem,
- Zastávejte se svého kolektivu (spravedlivě),
- Předcházejte konfliktům a řešte problémy,
- Zajišťujte dostatek personálu,
- Pečujte o svoje lidi,
- Naslouchajte,
- Motivujte,
- Dávejte lidem důvěru, možnost rozhodovat,
- Ukažte, že máte koule.

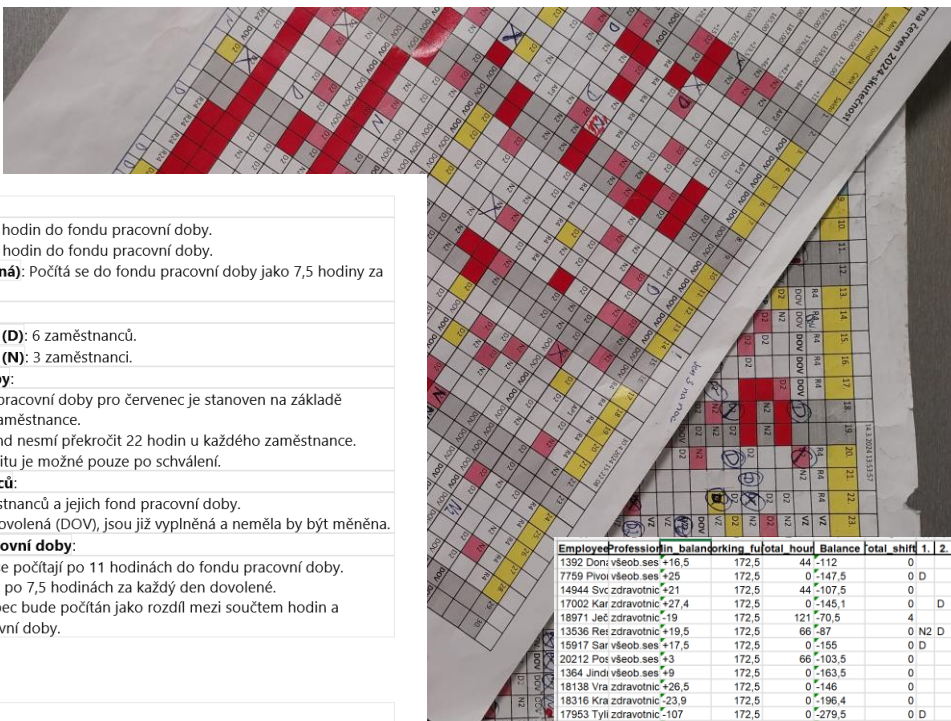


# ZÁSADNÍ JSOU SLUŽBY!

- Jasná pravidla pro požadavky,
- Naslouchání požadavků,
- Vycházení vstříc požadavkům,
- Služby včas,
- Spravedlnost (svátky, noční),
- Kontakt vedoucí sestry s personálem v osobních situacích,
- obsazení služeb při výpadku - síla kolektivu.



# ZÁSADNÍ JSOU SLUŽBY!



- Typy služeb:**
  - D (Denní):** 11 hodin do fondu pracovní doby.
  - N (Noční):** 11 hodin do fondu pracovní doby.
  - DOV (Dovolená):** Počítá se do fondu pracovní doby jako 7,5 hodiny za každý den.
- Obsazení směn:**
  - Denní směna (D):** 6 zaměstnanců.
  - Noční směna (N):** 3 zaměstnanci.
- Limity pracovní doby:**
  - Celkový fond pracovní doby pro červenec je stanoven na základě konkrétního zaměstnance.
  - Přesčasový fond nesmí překročit 22 hodin u každého zaměstnance.
  - Překročení limitu je možné pouze po schválení.
- Tabulka zaměstnanců:**
  - Seznam zaměstnanců a jejich fond pracovní doby.
  - Pole, jako je dovolená (DOV), jsou již vyplněná a neměla by být měněna.
- Výpočet fondu pracovní doby:**
  - Služby D a N se počítají po 11 hodinách do fondu pracovní doby.
  - DOV se počítá po 7,5 hodinách za každý den dovolené.
  - Poslední sloupec bude počítán jako rozdíl mezi součtem hodin a fondem pracovní doby.

### Struktura Tabulky

- Název listu:** "Přehled směn"
- První řádek (hlavička):**
  - 0:** Název směny a její příslušné číslo dne (např. 1., 2., ...)
  - Profese:** Role zaměstnance (např. všeobecná sestra, záchranář)
  - Fond:** Fond pracovní doby zaměstnance
  - Saldo:** Rozdíl mezi fondem a skutečnými odpracovanými hodinami

### Příklad Dat

### Další kroky

- Porozumění Datům:**

Employee	Profession	In	balanc	dorking	f	total	hour	Balance	total	shift	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
1392	Dom všeob ses	+16,5	172,5	44	-112	0	0	N2		N2																																		
7759	Přvi všeo ses	+25	172,5	0	-147,5	0	0	D		D																																		
14944	Svc zdravotnic	+21	172,5	44	-107,5	0	0	D		D																																		
17002	Kar zdravotnic	+27,4	172,5	0	-145,1	0	0	D		N2	D																																	
18971	Jeř zdravotnic	+19	172,5	121	-70,5	4	0	N2		N2																																		
13536	Ret zdravotnic	+19,5	172,5	66	-87	0	0	N2	D		D																																	
15917	Sar všeob ses	+17,5	172,5	0	-155	0	0	D		D																																		
20212	Pos všeob ses	+3	172,5	66	-103,5	0	0	D		D																																		
1364	Jind všeo ses	+9	172,5	0	-163,5	0	0	N2	D	N2																																		
18138	Vra zdravotnic	+26,5	172,5	0	-146	0	0	N2	N2																																			
18316	Kra zdravotnic	+23,9	172,5	0	-196,4	0	0	D		D																																		
17953	Tyl zdravotnic	+107	172,5	0	-279,5	0	0	D	D		D																																	
17100	Voz zdravotnic	+8	172,5	77	-87,5	0	0	D	D																																			
11032	Kal všeobecn	+17	172,5	77	-78,5	0	0	D	D		D																																	
17703	Grz zdravotnic	+24,5	172,5	22	-126	0	0	N2	D	N2																																		
10363	Čer všeobecn	+28,15	172,5	55	-89,35	0	0	N2	D																																			
14891	Lři všeo becn	+27	172,5	11	-134,5	0	0	N2	N2	N2																																		
20268	Leř všeobecn	+6	172,5	33	-145,5	0	0	N2	D																																			
18059	Har zdravotnic	+48	172,5	0	-124,5	0	0	D	D	D																																		
17423	Dlo všeobecn	+60,5	172,5	22	-90	0	0	D	D	D																																		
20431	Bre zdravotnic	+43	172,5	66	-63,5	0	0	D	N2	D	D																																	
15943	Hol zdravotnic	-22,3	119,6	22	-119,9	0	0	D																																				
12877	Gre zdravotnic	+3,75	86,25	0	-82,5	0	0	D	N2		N2																																	
15124	Křř zdravotnic	+22,75	34,5	11	-0,75	0	0	D			D																																	
7431	Křm všeo ses	+21,4	96,6	33	-42,2	0	0	N2	D	N2																																		

*umíme pomáhat*





## **ZAČÁTKY, MÍT ŠÉFA ŽENU/MUŽE? DOBRÉ VEDOUcí?**

- **ZAČÁTEK KARIÉRY (CHYBY, DŮVĚRA, ENERGIE)**
- **MÁME DOBRÉ STANIČNÍ/VRCHNÍ SESTRY?**
- **ANO! VĚTŠINOU MAXIMÁLNÍ ÚSILÍ.**
- **ZLEPŠIT KOMUNIKACI A VÍCE NASLOUCHAT!**
- **TVOJI PRÁCI BYCH NIKDY NECHTĚL DĚLAT!**
- **MNOHO VEDOUcíCH MUŽŮ - JE TO DOBŘE? - KVÍZ**
- **KOLEKTIV MUŽŮ A ŽEN VE ZDRAVOTNICTVÍ? - KVÍZ**



## Občas se dočkáte zpětné vazby!

naposledy: dnes v 22:03

Ahoj, moc děkuji, moc si toho vážím a jsem velmi rád 😊 v práci mě to baví a musím říct, že zatím jsem nemel lepšího vedoucího. Moc za to děkuju

20:41

Vážený pane Baušteine,

chtěl bych Vám vyjádřit svou hlubokou vděčnost a obdiv za Vaše výjimečné vedení oddělení urgentního příjmu. Vaše nasazení, profesionalita a neúnavná péče o pacienty jsou nejen příkladem hodným následování, ale také základním kamenem úspěchu našeho oddělení. Vaše schopnost udržet tým motivovaný a efektivně spolupracující i v nejtěžších chvílích je inspirací pro nás všechny.

Díky Vašemu vedení funguje naše oddělení jako dobře sehraný orchestr, kde každý člen týmu přesně ví, co má dělat, aby byl pacientům poskytnut ten nejlepší možný standard péče. Vaše oddanost a schopnost řešit náročné situace s klidem a rozhodností přináší naději a útěchu těm, kteří to nejvíce potřebují.

Vaše práce není jen o zachraňování životů, ale také o lidskosti, empatii a schopnosti být oporou v těch nejtěžších okamžicích. Díky Vám se na urgentním příjmu cítí pacienti i personál bezpečně a respektovaně.

S úctou a vděčností,



## Výhody a nevýhody práce staniční sestry.





## Výhody a nevýhody práce staniční sestry

- Ranní směny,
- Menší plat než při službách,
- Odpovědnost,
- Moc,
- Odstup od pacientů,
- Řešení složitých situací,
- Povinnost rozhodovat,
- Nikdo vám nic nedaruje,
- Nevděk a neupřímnost,
- Ztráta přátel.



Krajská nemocnice Liberec, a.s.  
*Liberec Turnov Frýdlant*

Máme dobré vedoucí (staniční/vrchní) sestry?

# UDRŽET SI ZDRAVÝ ROZUM A ŽIVOT!



*umíme pomáhat*



# ZÁVĚR

- **MÁM SKVĚLÉ KOLEGY, MÁM JE RÁD A JSEM NA NĚ PYŠNÝ.**
- **NÁROČNÁ PRÁCE.**
- **ZASLOUŽÍ SI RESPEKT A LOAJALITU!**
- **NEBO SI TO ZKUSTE.**
- **DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST!**



## Zdroje a literatura:

1. <https://rnnursinglifestyle.blogspot.com/2023/04/co-znamená-byt-dobrá-vrchní-nebo.html>
2. DIPLOMOVÁ PRÁCE Sociální kompetence staničních sester, Bc. Klára Koutná
3. Baernholdt M, K., & Cottingham, S. (2016). Effective leadership in nursing: a review of the literature. *Journal of nursing management*, 24(7), E169-E175.
4. Wong, C. A., & Laschinger, H. K. (2013). Authentic leadership, performance, and job satisfaction: the mediating role of empowerment. *Journal of advanced nursing*, 69(4), 947-959.
5. Rizany, I. R., Nuryakin, C., & Mujiono, M. (2020). Transformational Leadership Style of Head Nurse on Nurses' Job Satisfaction in an Intensive Care Unit (ICU) of Hospital. *Open access Macedonian journal of medical sciences*, 8(C), 198-204.